

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновить и оформить информационные стенды в ДОУ актуальной информацией	01.03.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова	Обновлены и созданы стенды: «Общая информация», где представлена информация нормативного содержания (лицензия, контакты учредителя, сведения об органах самоуправления в ДОУ), «Комплексная безопасность» (информация по профилактике пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, ГО и ЧС); стенды с рубриками «Меню», «Все о полезном питании», «Это актуально», «Это интересно»; «Это интересно»	20.05.2020 г
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в	01.03.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова	На официальном сайте МБДОУ № 38 размещена информация план финансово-хозяйственной	20.02.2020

<p>установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>– локальные нормативные акты по основным вопросам организации</p> <p>ОД, в тч регламентирующие правила, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости</p> <p>промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления;</p> <p>– информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>– информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>– информацию о календарных графиках с приложением их копий</p> <p>– информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>– информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием</p>			<p>деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления; об описании образовательных программ с приложением их копий; об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о календарных учебных графиках с приложением их копий; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных</p>
---	--	--	---

	<p>учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>– информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>– информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).</p> <p>– информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии</p>		<p>программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с</p>	
--	---	--	--	--

	<p>специальных технических средств обучения и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>– информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>– информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> <p>– документ об установлении размера платы, взимаемой родителями/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней</p>		<p>ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ); документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в</p>	
--	---	--	---	--

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>созданы условия для проживания в интернате, за – предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>		<p>организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате <a href="http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/rules-of-admission">http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/rules-of-admission</a> <a href="http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_4">http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_4</a> <a href="http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_5">http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_5</a> <a href="http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_12">http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_12</a> <a href="http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_3">http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_3</a> <a href="http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/rules-of-admission">http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/rules-of-admission</a></p>	<p>20.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>Размещение раздела на сайте ДОУ: «Часто задаваемые вопросы»; Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (создание анкеты и гиперссылки на нее для опроса граждан).</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Размещен раздел на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/vopros">http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/vopros</a></p>	<p>20.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>Разместить на сайте ДОУ: - план и отчета по итогам НОК в 2019 г; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта дошкольные образовательные</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Размещен на сайте ДОУ план по итогам НОК в 2019 году, размещены баннер и ссылка на официальный сайт bus.gov.ru , ссылка с результатами НОК <a href="http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/news/49312965">http://detsad38.ekb.prosadiki.ru/news/49312965</a></p>	<p>20.02.2020</p>

	учреждения); - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	01.04.2021	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение табличек Брайля у каждого кабинета в ДОУ)</p> <p>– Организовать обучение сотрудников, работающих с детьми ОВЗ, детьми – инвалидами; – Провести инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)</p>	31.12.2025	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <p>– наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (при необходимости); – наличие выделенных стоянок для</p>	01.04.2021	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
		31.12.2030	И.о. заведующего ДОУ Е.А. Налимова		

	<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>– наличие поручней, расширенных дверных проемов (при необходимости);</p> <p>– наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор о пользовании креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»);</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости).</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Проведение капитального ремонта по замене оконных блоков;</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>И.о. заведующего Е.А. Налимова</p>	<p>Проведены работы по замене оконных блоков</p> <p>20.05.2020</p>
	<p>Проведение косметического ремонта в группах.</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>И.о. заведующего Е.А. Налимова</p>	<p>Проведен косметически ремонт в младшей и старшей группах, туалетных комнатах и спальнях.</p> <p>20.05.2020</p>
	<p>- Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличием, качеством и разнообразия и сбалансированности меню)</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>И.о. заведующего Е.А. Налимова</p>	<p>В феврале месяцы администрация и педагоги МБДОУ № 38 провели работу с родителями на тему качества питания воспитанников. Опрос проводился методом анкетирования. 86%</p> <p>20.02.2020</p>

Провести работу по оснащению и зонирование детских площадок для прогулок (посадка низкорослых кустарников)	01.09.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова							
Провести работу по благоустройству прилегающей территории (разбивка цветников, замена шифера у входа в подвал, покраска игрового уличного оборудования)	01.06.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова							Проведена работа по благоустройству прилегающей территории): посажены цветы, заменен шифер у двух входов в подвал, отремонтирован козырек у центрального крыльца.
Внедрить в образовательный процесс модуль программы STEM – образование «Мультистудия «Я творю мир»	01.04.2021	И.о. заведующего Е.А. Налимова							
Провести работу по корректировке штатного расписания для выделения штатной единицы узкопрофильным специалистам (учитель-логопед)	01.09.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова							



И.о. заведующего МБДОУ № 38

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

ФИО

Подпись